

	IES PASQUAL CALBÓ I CALDES	CURS 07-08
	MP03 MESURA, ANALISI I MILLORA	MIC030705
	PR0307 Mesura de la satisfacció del client Resultats enquesta general satisfacció Famílies	Rev. 0

MP03 - MESURA, ANÀLISI I MILLORA				
PROCÉS	INDICADOR	OBJECTIU	MESURA	ACONSEGUIT
Mesura de la satisfacció - PR0307	Grau satisfacció famílies	> 2,5	3,1	SI

TOTAL (sobre 4)

Grau aprenentatge fill/a	2,9
Qualitat nivell ensenyament rebut	3,0
Activitats que se duen a terme	2,8
Atenció professorat	3,1
Atenció tutor	3,4
Atenció equip directiu	2,9
Control assistència classe, resolució incidències	3,3
Atenció rebuda per telèfon	3,4
Informació (cartes, convocatòries, SMS)	3,5
Pàgina web	3,0

% participació sobre total matrícula (criteri de validació)			
matrícula	participació	%	VALIDAT?
239	130	54%	SI

COMENTARIS FETS

Desde la experiencia que yo tengo, ya fue hace 8 años tuve otro hijo en el centro, la mejoría es notoria en todos los aspectos, principalmente en control de asistencia y comunicación a los padres por SMS, me parece genial. Dar a conocer el centro a los padres me parece una gran iniciativa. Una pequeña queja: desconfianza de algunos profesores hacia los alumnos que desmotiva a los chicos, creo que a veces se les corta por un mismo patrón.
PUNT FORT el professorat en general
Los mensajes al móvil alertándonos de incidencias.
El punto fuerte creo que es el equipo de profesores y tutores.
El principal punt fort és l'ensenyament. El principal problema estat de l'edifici.

<p>POSITIU: atenció a l'alumne. NEGATIU: Algun professor poc motivat per la feina. Millorar l'infraestructura: taquilles, + zones esportives, millorar wc, mobiliari. Recuperar el mestre-suport dins l'aula de matemàtiques.</p>
<p>Ineficàcia per solucionar un problema d'un alumne de tota una classe des de fa un any. Nefasta actuació del professor de música traspasant els límits de l'ensenyament. Solucionar problemes amb més rapidesa i agilitat i prendre les mesures oportunes amb el professor de música.</p>
<p>La baixa qualificació de les respostes 1, 2 i 4 no fa referència a tot el professorat ni a totes les matèries. La més que satisfactoria atenció de tutoria per part de Ana Azaceta, que va més enllà de lo estrictament educatiu. Res més a dir.</p>
<p>Taquillas para que no fueran tan cargados los niños.</p>
<p>Estaría bien más control en el patio (fumadores)</p>
<p>Principal problema la violència entre els alumnes</p>
<p>Siempre se puede mejorar, por ejemplo el tema de las mochilas que siempre las llevan acuestas es absurdo</p>
<p>Propondría que dieran más trabajos prácticos y de estudio para que los alumnos estudiaran más</p>
<p>En las preguntas 1 y 2 no podemos valorar la calidad ni el nivel recibido porque el alumno ha suspendido el 1er trimestre por no trabajar él. Está bien la comunicación entre las familias y el centro. Propondría crear cursos o actividades para ayudar a los alumnos con técnicas de estudio.</p>
<p>Punt fort: l'ensenyament i el suport als alumnes. Problema: manca de taquilles.</p>
<p>Principal problema matemàtiques</p>
<p>Motivar más a los alumnos y hacerles ver que estudiar es importante para el día de mañana.</p>
<p>No considero correctas algunas de las normativas. La atención de la conserjería es un punto fuerte.</p>
<p>Lo mejor del instituto es la atención que ofrece conserjería.</p>
<p>Tindria que haver més vigilància dins i fora del centre per radicar que "fumin i les drogues". Manténir contacte amb la policia i tenir vigilància especial per la joventud.</p>
<p>Más actividades deportivas.</p>
<p>Ensenyar als alumnes. Les instal.lacions. Millorar aquesta.</p>
<p>Se debería de hacer más deporte en el centro. Tiene un buen profesorado pero carencia de deporte.</p>
<p>Punt fort l'equip docent, el personal no docent i la varietat de mòduls i batxillerats. Millorar les instal.lacions.</p>
<p>La formació professional és bona. Les infraestructures del centre no són bones. No em sembla bé que no hi hagi viatge de final de curs per el batxillerat.</p>
<p>Principal punt fort activitats que se duen a terme i informació procedent de l'institut.</p>
<p>Ensenyar als alumnes les instal.lacions. Millorar aquestes.</p>
<p>Instal.lacions. Viatge de final de curs a 2on Batxillerat</p>